

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỔNG ĐÀI KX-TEB308/TES824

- I. **Gọi nội bộ :**
  - Nhấc máy -> nhấn số nội bộ ( hay phím DSS tương ứng với số nội bộ đã lưu) -> nói chuyện
- II. **Gọi Operator :**
  - Nhấc máy -> nhấn số ( 0/ 9 ) -> nói chuyện .
- III. **Gọi ra ngoài chiếm ngẫu nhiên CO**
  - Nhấc máy -> nhấn số ( 0/ 9 ) chiếm CO -> quay số Điện thoại cần gọi -> nói chuyện .
- IV. **Chiếm trực tiếp CO gọi ra ngoài**
  - Nhấc máy -> nhấn số ( 81-> 88 ) chiếm CO -> quay số Điện thoại cần gọi -> nói chuyện .
- V. **Gọi bằng Account Code :**
  - Nhấc máy -> nhấn số 9 ( 81/ 88 ) chiếm CO -> nhấn \*\* -> Pass word ( account code ) -> quay số Điện thoại cần gọi -> nói chuyện .
- VI. **Call Pickup : Rước cuộc gọi**
  - **Plant 1 :**
    - Rước theo nhóm : Nhấc máy -> nhấn số 40 -> nói chuyện .
    - Rước trực tiếp : Nhấc máy -> nhấn số 4 + Ext No -> nói chuyện .
  - **Plant 2,3 :**
    - Rước theo nhóm : Nhấc máy -> nhấn số #40 -> nói chuyện .
    - Rước trực tiếp : Nhấc máy -> nhấn số #4 1+ Ext No -> nói chuyện .
- VII. **Chuyển cuộc gọi :**
  - **Chuyển nội bộ :**
    - Đang nói chuyện nhấn Transfer / Flash / Hookswitch -> nhấn số Ext hoặc nhấn phím trên DSS -> gác máy .
  - **Chuyển trên đường CO :**
    - Đang nói chuyện nhấn Transfer -> nhấn 9 ( 81 -> 88 ) -> nhấn số điện thoại -> gác máy .
- VIII. **Đàm thoại tay ba :**
  - Nhấc máy -> nhấn số 9 ( 81/ 88 ) -> nhấn số điện thoại -> nói chuyện-> nhấn CONF/ Flash / Hookswitch -> nhấn số Ext -> nói chuyện -> nhấn CONF/ Flash -> Hookswitch -> nhấn số 3 -> 3 người nói chuyện cùng lúc .
- IX. **Ghi âm bản tin thường :**
  - Program -> 9 -> 1 -> OGM no (có 8 OGM từ OGM1-> OGM8) -> Record(bắt đầu đọc bản tin -> Store ( kết thúc bản tin và lưu bản tin) .

Nghe lại : Program -> 9 -> 2 -> OGM No (1->8)
- X. **Ghi âm bản tin 3 cấp : DISA AA**

- **Bản tin cấp 2 : 2 level AA**
    - Program -> 9 -> 3 -> AA No for 2 level DISA OGM ( 0-9 ) + \* -> Record (thu)-> Store
- Ví dụ: Program -> 9 -> 3 -> 3\* ->Record(thu) -> Store(khi gọi vô nghe bản tin tổng bấm số 3 thì sẽ phát tiếp bản tin cấp 2)**

- **Bản tin 3 cấp : 3 level AA**
    - Program -> 9 -> 3 -> AA No for 2 level DISA OGM ( 0-9 ) -> AA No for 3 level DISA OGM ( 0-9 ) -> Record (thu) -> Store .
- Ví dụ: Program -> 9 -> 3 -> 3 ->1 -> Record(thu) -> Store(khi gọi vô nghe bản tin tổng bấm số 3 phát bản tin cấp cấp 2 bấm tiếp số 1 phát bản tin cấp 3 nếu bấm tiếp số từ số 0->9 thì sẽ đổ chuông những máy được gán trong chương trình Disa ba cấp)**

#### **XI. Nghe lại bản tin 3 cấp : DISA AA**

- **Bản tin cấp 2 :**
  - Program -> 9-> 4 -> AA No for 2 level DISA OGM ( 0-9 ) -> \*.
- **Bản tin cấp 3 :**
  - Program -> 9-> 4 -> AA No for 2 level DISA OGM ( 0-9 ) -> AA No for 3 level DISA OGM ( 0-9 )

#### **XII. Lưu số trên bàn DSS từ bàn lập trình và bàn DSS:**

- **Lưu số Ext :**
  - Program # \* -> nhấn phím cần lưu trên bàn DSS -> nhấn phím số “1”(trên bàn lập trình) -> số Ext -> store .
- **Lưu số CO :**
  - Program # \* -> nhấn phím cần lưu trên bàn DSS -> nhấn phím số “0”(trên bàn lập trình)-> số CO -> store .
- **Lưu số quay nhanh :**
  - Program # \* -> nhấn phím cần lưu trên bàn DSS -> nhấn phím số “2” trên bàn lập trình-> nhấn số “9” -> số cần lưu -> Store .

#### **XIII. Call Forwarding :**

- **All call tắc cả cuộc gọi vào sẽ Forward đến moat máy khác được gán**
  - Set : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 1 -> Ext No -> # -> gác máy .
  - Cancel : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 0 -> gác máy .
- **Busy / No answer khi gọi vào máy bị bận hoặc không trả lời thì sẽ forward cuộc gọi đến máy khác đã được gán**
  - Set : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 2 -> Ext No -> # -> gác máy .
  - Cancel : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 0 -> gác máy .
- **To outside CO line cuộc gọi sẽ được forward trên đường CO đến một máy cố định hay máy di động đã được gán**
  - Set: Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 3 -> 9/0 -> số điện thoại -> # -> gác máy .
  - Cancel : nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 0 -> # .
- **Follow me :**
  - Set : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 5 -> Ext No -> # -> gác máy .
  - Cancel : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 8 -> Ext No -> # -> gác máy .

#### **XIV. Tránh làm phiền : DND sẽ không có chuông đổ khi có cuộc gọi đến**

- Set : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 4 -> # -> gác máy .
- Cancel : Nhắc máy -> FWD/DND ( 71 ) -> 0 -> # -> gác máy .

- XV. Khoá bà phím chỉ nhận cuộc gọi không thực hiện cuộc gọi**
- Lock : Nhấc máy nhấn 77 -> Password -> Password -> # -> gác máy .
  - Unlock : Nhấc máy nhấn 77 -> Password -> # -> gác máy .
- XVI. Chuyển chế độ ngày đêm bằng tay ở máy Operator :**
- Ngày : Nhấc máy -> 780 -> # -> gác máy .
  - Đêm : Nhấc máy -> 781 -> # -> gác máy .
- XVII. Kiểm tra chế độ ngày đêm ở máy Operator :**
- Không nhấc máy nhấn phím # .
- XVIII. Xoá cài đặt chức năng ở máy con**
- Nhấc máy -> 79 -> # -> gác máy .